

CONDIZIONI GENERALI

1. ISCRIZIONI

Il contratto è regolato dal D. Lgs. 17 Marzo 1995 n. 111, dalle convenzioni internazionali in materia, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 23 Aprile 1970, resa esecutiva con L. 27 dicembre 1977, n. 1084 dalla Convenzione di Varsavia del 12 Ottobre 1929 sul trasporto aereo sui voli di linea, dalla Convenzioni di Berna del 25 Febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con L. 02 Marzo 1963, n.806, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico nonché dalle previsioni del codice civile e delle altre norme di diritto, in quanto qui non derogate. L'accettazione delle iscrizioni e' subordinata da parte dell' Organizzatore del viaggio alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata al momento della conferma da parte dell' Organizzatore stesso.

2. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento dell'iscrizione. La mancata osservanza di queste condizioni da parte del cliente autorizza l'Organizzatore ad annullare le prenotazioni anche de già confermate.

3. VALIDITA' DELLE TARIFFE

Le quote sono calcolate in base ai cambi e alle tariffe dei vettori ed ai costi dei servizi alla data del 01/01/2010. Le quote potranno in ogni momento essere variate in conseguenza delle variazioni nel corso dei cambi, delle tariffe dei vettori e dei costi dei servizi turistici.

4. RINUNCE

In caso di rinuncia si avrà diritto al rimborso del prezzo del viaggio netto delle penalità qui' di seguito indicate:

- 10% fino al 30° giorno prima della partenza
- 30% dal 29° al 18° giorno prima della partenza
- 50% dal 17° al 10° giorno prima della partenza
- 75% dal 9° al 3° giorno prima della partenza
- 100% della quota dopo tali termini

5. ANNULLAMENTO SENZA PENALITA'

Nel caso Passepartout modificasse uno o più elementi significativi del viaggio e precisamente:

- aumento del prezzo complessivo del viaggio superiore al 10%
- modifica della categoria alberghiera
- modifica della data di partenza con slittamento superiore alle 48 ore

il viaggiatore potrà recedere dal contratto senza alcun addebito di penalità, oppure chiedere la sostituzione con altro viaggio di pari valore della programmazione Passepartout, salvo verifica delle disponibilità.

Il viaggiatore che intenda recedere il contratto o richiederne la sostituzione deve darne la comunicazione a Passepartout entro 48 ore dall' avvenuta notifica di modifica. Trascorso questo termine si riterrà accettata la modifica ed un eventuale recesso verrà considerato annullamento e trattato alle condizioni viste al punto 4.

6. ASSICURAZIONI

Al momento dell'iscrizione al viaggio sarà possibile stipulare una speciale polizza (facoltativa) contro le penalità derivanti dalla rinuncia alla partecipazione al viaggio stesso, secondo le condizioni generali previste dalla polizza della Compagnia di assicurazioni scelta. Il pagamento della quota d'iscrizione ai nostri viaggi, crociere e soggiorni dà diritto a beneficiare della copertura:

ALA SERVICE

- consulenza medica
- rientro in casa in caso di infortunio o malattia
- pagamento delle spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere secondo i massimali previsti dalla copertura
- invio di medicinali urgenti
- viaggio di andata e ritorno per un familiare/accompagnatore
- trasmissione messaggi urgenti
- annullamento viaggio

per i dettagli e le condizioni rimandiamo alla polizza originale

7. ANNULLAMENTI DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE

L'Organizzazione potrà annullare il contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'Art. 10 delle Legge n. 1084 del 27/12/1987 concernente la Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio, senza altro obbligo che quello della restituzione delle somme versate. L'Organizzazione può ugualmente annullare il contratto senza Indennità quando il numero di viaggiatori previsto nel programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza del partecipante almeno 15 giorni prima della partenza del viaggio.

8. VARIAZIONE DI PROGRAMMA

L'Organizzatore ha la facoltà di modificare il programma di viaggio e di sostituire le imbarcazioni previste con altre di analoghe caratteristiche, nel caso che ciò si rendesse necessario per motivi operativi o per altra causa.

9. RESPONSABILITA' DEI VETTORI

I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sola responsabilità dell'Organizzazione dei viaggi impiegati durante il viaggio, né quindi li impegnano.

10. RESPONSABILITÀ

La responsabilità di Passepartout nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà, è regolata dalle leggi e dalle Convenzioni internazionali, concernenti la responsabilità dell'Organizzatore di viaggi e le prestazioni in oggetto del viaggio tutto compreso, in vigore al momento del verificarsi del fatto che origina tale responsabilità. La responsabilità di Passepartout non può in nessun caso eccedere i limiti previsti da dette leggi e convenzioni. All'uopo Passepartout dichiara di aver sottoscritto per le proprie responsabilità polizza assicurativa N. 1064600449055 con la Società La Previdente Assicurazioni S.P.A.

11. SCIOPERI

Sospensioni per avverse condizioni atmosferiche. Avvenimenti bellici. Disordini civili e militari. Sommosse. Calamità naturali. Saccheggi. Atti di terrorismo. Questi fatti e altri simili costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili ai vettori ed all'Organizzatore. Eventuali spese supplementari sopportate dal partecipante non saranno, pertanto, rimborsate, né tantomeno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili. Inoltre l'Organizzatore non è responsabile del mancato utilizzo dei servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei, marittimi e terrestri.

12. RIMBORSI PER SERVIZI NON USUFRUITI

Richieste per eventuali rimborsi relativi a servizi turistici non usufruiti, devono pervenire per iscritto all'Organizzatore entro 15 giorni dalla data di rientro in Italia a fine viaggio, pena decadenza

13. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Grosseto.

14. CLAUSOLA COMPROMISSORIA

Ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione, risoluzione del presente contratto è devoluta alla cognizione di un arbitro unico nominato, su istanza di parte, dal Presidente dell'ordine degli Avvocati e procuratori di Grosseto. L'arbitro avrà sede in Grosseto, sarà rituale e l'Arbitro unico giudicherà secondo diritto e in applicazione della convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio firmata a Bruxelles il 23.04.1970 e resa esecutiva con l. 27.12.1977 n. 1084.

15. ELEZIONE DI DOMICILIO

Il viaggiatore, per sé e per i propri rappresentanti, dichiara di eleggere domicilio speciale per ogni comunicazione o avviso o dichiarazione relativi al presente contratto presso l'agenzia intermediaria del viaggio.

ORGANIZZAZIONE TECNICA PASSEPARTOUT ORBETELLO LIC. DEL 2-11-1990 AMM.NE PROV.LE GROSSETO

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 269/98: la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.